



## PROGRAMME DE FORMATION

### Manager et travailler avec les nouvelles générations

#### Objectifs de la formation

- Mieux appréhender les comportements et motivations des jeunes générations au travail et au sein de leur entreprise
- Mieux comprendre leurs modes relationnels, leur rapport à la hiérarchie
- Développer leur engagement et leur motivation au service du collectif
- Renforcer la cohésion d'une équipe intergénérationnelle

#### Programme

##### Module 1. Mieux comprendre les motivations des jeunes générations

Notion de systémique : Comment ma vision de manager peut impacter les réactions de mes jeunes collaborateurs ? Quelle est ma part de responsabilité ?

Revisiter mes représentations en tant que manager des jeunes générations

L'ère de l'immédiateté et les « 4 I » : Impatience, individualisme, Interconnexion et Interactivité

Prendre conscience des différences intergénérationnelles, et en faire des alliées au service de la performance

Aligner projet individuel des jeunes générations avec la vision et les valeurs de l'entreprise

##### Module 2. Manager... Différemment

Donner du sens, donner du « Why » et l'explicitier à ces jeunes générations

Penser collectif, et développer la co-responsabilité pour un engagement partagé : Co-crée nos règles du jeu, notre périmètre commun, ce qui est acceptable et accepté...et ce qui est « hors-jeu » et non négociable

Les rendre acteurs : Oser la confiance, la délégation, le « faire-différemment », l'autonomie en développant le feedback

Gérer les désaccords, recadrer : « Dur avec les faits, doux avec les personnes »

Co-construire les objectifs

##### Module 3. Gestion du temps et des priorités à l'ère des générations digitales

Accueillir des rythmes de travail différents

Tenir compte de leur rythme ET respecter les autres

Développer un rythme vie pro-vie perso acceptable pour toutes les générations

Connexion permanente : Interdire...ou en tirer parti ?

Oser le télétravail et les autres modes de travail innovants : Travailler sur ces peurs de manager

##### Module 4. Mieux travailler ensemble pour mieux retenir les jeunes talents

Engager autour d'un projet d'entreprise, de valeurs partagées et d'une culture qui « embarque »

# FORMATION



Accueillir un nouveau junior : pourquoi, comment, avec qui  
Mentorat et mentorat inversé  
Leadership et exemplarité  
Responsabiliser  
Gérer les conflits de manière écologique  
Favoriser les temps de cohésion, poser des paroles ensemble, « se dire » les choses...et apprendre à se les dire.

## Méthodes et supports

Apports théoriques  
Exercices en groupe, sous-groupe  
Mise en situation filmées  
Plan d'actions individuel  
Support pédagogiques

## EVALUATION

Questionnaire de satisfaction des stagiaires  
Fiche d'évaluation des acquis individuels  
Formation sanctionnée par une attestation de formation

## Public

Directeur, manager, responsable de toute structure touristique

## Prérequis

Avoir à gérer une équipe multi-générationnelle et/ou composée de jeunes (- 30 ans)

## Durée

2,00 jour(s)  
14:00 heures