

PROGRAMME DE FORMATION

Savoir accompagner les porteurs de projets indépendants

Objectifs de la formation

- Apporter un conseil qualitatif et personnalisé aux porteurs de projet sur les différentes étapes de la création de leur activité et aux exploitants sur les différentes phases de leur développement
- S'initier aux fondamentaux légaux et réglementaires des chambres d'hôtes et meublés de tourisme
- Mener une étude de faisabilité pour un porteur de projet touristique
- Acquérir et transmettre les outils de gestion d'un hébergement touristique indépendant
- Accompagner le socio-professionnel dans la définition de sa stratégie commerciale et marketing
- Obtenir les clefs de compréhension des différentes composantes du web à savoir le site Internet de l'exploitant, les réseaux sociaux, la distribution en ligne et les sites d'avis

Programme

Jour1 :

Comprendre les caractéristiques et attentes des porteurs de projet
Évaluer la journée type d'un exploitant d'activité touristique
Définir le contexte propre à chaque porteur de projet ou exploitant en activité
Challenger et/ou concevoir une expérience client pour son socio-professionnel

Jour 2 :

Comprendre les aspects juridiques et réglementaires de la profession
Appréhender les fondamentaux d'une étude de faisabilité et d'un business plan
Connaître les quatre méthodes pour fixer ses prix
Savoir communiquer et commercialiser son offre de chambre d'hôtes et/ou meublés de tourisme

Méthodes et supports

Méthodes pédagogiques : Apport théorique, chiffres, exemples concrets de cas clients, échanges d'expériences, travail en fil rouge (sur 2 cas concrets réels et opposés), jeu de rôle, coordination et synthèse assurées par le formateur, présentation, échanges et questions réponses.

Evaluations : Jeu de questions/réponses, rappel des points essentiels en fin de séquence, validation à travers l'exercice pratiqué.

Public

Personnels des OT et chargés de mission des collectivités en charge de la relation avec les porteurs de projet

Prérequis

Aucun pré-requis.

Durée

2,00 jour(s)
14:00 heures