

## PROGRAMME DE FORMATION

Observer et animer son réseau d'hébergeurs grâce à la  
taxe de séjour

### Objectifs de la formation

- Alimenter l'observation touristique en utilisant des données
- Apprendre à utiliser son outil de gestion de taxe de séjour (Côté gestionnaire)
- Aider les hébergeurs à s'approprier l'outil
- Analyser les données
- Utiliser des données comme benchmarking

### Programme

*Ce module est complémentaire à la formation « Piloter et développer le produit de la taxe de séjour ». Les questions pratiques et réglementaires de la gestion de la taxe de séjour ne seront pas abordées.*

#### Observatoire touristique

- Actualisation de la base de données
- Connaissance du parc d'hébergement
- Suivi des classements

#### Un outil de gestion performant

- Les différents outils disponibles sur le marché et leur fonctionnement
- Le choix du format des déclarations en fonction du degré d'analyse souhaité
- La mise en place de critères spécifiques permettant une analyse détaillée
- Quelles actions à mettre en place afin que les hébergeurs s'approprient l'outil

#### L'analyse des données

- La constitution des collectes
- Comparaison avec les années N-1, N-2...
- Le cas des plateformes numériques

#### Mise en place d'un tableau de bord hébergeurs

- Comparaison entre les hébergeurs ayant un hébergement similaire
- Comparaison entre les hébergements d'un même territoire

#### La taxe de séjour comme outil de management

- Clés d'appropriation de la taxe de séjour par les hébergeurs
- Comment donner du sens à la collecte

### Méthodes et supports

Cas concrets et retours d'expérience

### Public

Personne en charge de la relation avec les socios pro, directeur.rice d' Office de tourisme, chargé.e de l'observatoire

**Prérequis**

Pas de pré-requis

**Durée**

1,00 jour(s)

7:00 heures